

共用品・共用サービス 配慮分類

※この表は、共用品・共用サービスの対象となるものを配慮点ごとに事例としてまとめたものです。

配慮区分	配慮ポイント	配慮の概	配慮事例					
			情報提供 (カタログ・広告等)	容器・包装製品	製品(含む取説)	施設・設備	サービス 人的サポート システム	
わかりやすさへの配慮	① 複数の手段で情報提供	触覚(含む点字)、音声、振動、文字、光など、複数の手段で情報提供し、識別しやすいように配慮	点字の併記 複数の代替情報	点字の併記 触覚情報	点字の併記 触覚情報 視覚情報の代替 聴覚情報の代替	車内電光掲示板 ●駅の行き先表示の点字併記	●手話通訳ができる人を用意 ●筆談用具を用意 ●字幕つき劇場	●切欠付き不在通知 ●触記号つき封筒 ●プリペイドカードの切欠
	② 視覚・聴覚情報を強化	大きな文字やフォント、コントラスト、音量や周波数などで、類似のものと比較して身体特性の補完に配慮	文字の大きさ 背景とのコントラスト	文字の大きさ	コントラスト 文字の大きさ 音声の明瞭さ、調節機構	●磁気ループ		
	③ 理解しやすい表現方法	わかりやすい文章・絵・図記号、色分け、ゆっくりの音声、他言語などで類似のものと比較して理解しやすいよう配慮	図記号・触図 ルビ、他言語	形状	色分け 図・絵記号 言語表現 形状	ピクトグラム	●ゆっくり、はっきりとした会話	
アプローチしやすさへの配慮	④ アプローチのための情報提供	触地図、案内表示、音声案内の充実などで、多様な人へアプローチ情報を提供			パーソナルナビゲーター	●触地図 ●ガイドアナウンス ●誘導表示、音声誘導		
	⑤ 移動のしやすさ	様々な人に配慮したエレベーター、スロープ、自動ドア、手すり、床素材など移動支援の手段を用意している			●取手付き ●キャスター付 座席シフト	●スロープ ●段差解消機 ●自動ドア ●手すり	●障害者向けの 手引き誘導者	
	⑥ 利用しやすい位置・配置	カウンターの高さ、操作盤や取り出し口の配置など接近性が類似のものと比較して利用しやすい			高さの調節 接近性	バリアフリー-自販機 高さ違いを用意 下部の奥行き		
扱いやすさへの配慮	⑦ 容易な操作	片手、左利き、弱い力でも、器用さなどに配慮し、類似のものと比較して操作しやすい	●重さ ●材質 ●開いたまま手放して見られるカタログ	片手操作 開封・再封 持ちやすさ	片手・利き手 大きさ・簡易性 操作の代替 自助具			
	⑧ 操作のフィードバック	わかりやすい操作感、報知音、表示などでフィードバックし、操作状況を確認できるように配慮	開封後の確認	開封後の確認	●音 ●再生します... ●メロディー ●点滅 ●点灯 ●点灯	●音 ●再生します... ●メロディー ●点滅 ●点灯 ●点灯	●音 ●再生します... ●メロディー ●点滅 ●点灯 ●点灯	
	⑨ 自動化されている	類似のものと比較して複雑な操作を自動化・簡易化して、多様な人にも利用しやすい	●計量機構付の洗剤容器	●計量機構付の洗剤容器	全自動化 自動センサー 操作の予測学習機能 操作の大幅な軽減	●自動水栓 ●自動水洗トイレ	●カード自動清算	
その他の配慮	⑩ 新しい配慮	多様な人へ、画期的な新しい価値を提供している			●無洗米 ●むき栗 ●ICレコーダー ●デジ ●温水洗浄便座 ●エアータオル ●食器洗浄機 ●ロボット	●ICカード自動改札	●携帯メール ●携帯画像・動画 ●インターネット ●バンキング	
	⑪ 多様な人への安全配慮	多様な人がいることを前提に、情報、素材、機構、構造などで安全性を強化。非難時、事故災害時の避難誘導	●危険な情報を明確に記載 ●避難路付き地域ハザードマップ	●開けにくくした薬容器(子ども) ●危険な内容、用法への警告	安全機構 反射光 注意喚起	●安全機構 ●反射光 ●注意喚起	●安全機構 ●反射光 ●注意喚起	
	⑫ 入手・利用しやすさへ配慮	多様な人を考慮した販売方法・利用システムを用意				●安全機構 ●反射光 ●注意喚起	●安全機構 ●反射光 ●注意喚起	●片方の靴のみ購入 ●集荷宅配 ●同じデザインのサイズ違いを用意 ●コンビニ宅配